



# Herbie Cloud Services

uw partner in Cloud Technologie

## ALGEMENE VOORWAARDEN & VERWERKERSOVEREENKOMST

### Algemene Voorwaarden & Verwerkersovereenkomst

Deze Algemene Voorwaarden bevatten de volledige afspraken tussen jou en Herbie Cloud Services en zijn van toepassing op al onze dienstverlening. Wij zetten ons altijd volledig in om aan je verwachtingen te voldoen. Aangezien wij ook mensen zijn, kunnen fouten voorkomen. In dat geval wordt in deze voorwaarden beschreven hoe wij hiermee omgaan. De Verwerkersovereenkomst is als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd.

**Laatst gewijzigd:** 14 januari 2025

---

### Artikel 1. Definities

- Leverancier:** Herbie Cloud Services, gevestigd in Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60847778.
- Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die met Herbie Cloud Services een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie een offerte is uitgebracht.
- Algemene Voorwaarden:** Dit document, inclusief de Bijlage.
- Dienst:** De specifieke dienst die Herbie Cloud Services met de Opdrachtgever is overeengekomen, zoals vermeld in de Overeenkomst of offerte.
- Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Herbie Cloud Services en de Opdrachtgever betreffende de uitvoering van de Dienst.
- Website:** De website van Herbie Cloud Services, te vinden op [www.herbiecloudservices.nl](http://www.herbiecloudservices.nl).
- Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die Herbie Cloud Services namens de Opdrachtgever verwerkt.
- Bijlage:** De bijlage die aan de Algemene Voorwaarden is toegevoegd en daarmee onlosmakelijk verbonden is.

---

## **Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding**

2.1. Herbie Cloud Services zal een offerte opstellen waarin duidelijk wordt aangegeven wat bij de Dienst is inbegrepen en welk bedrag verschuldigd is bij aanvaarding. De omschrijving van de Dienst in de offerte is bindend.

2.2. Je kunt ook gebruikmaken van de elektronische bestelprocedure op onze Website om de Dienst af te nemen. De prijs en omschrijving van de Dienst op de Website zijn bindend.

2.3. Een offerte is vrijblijvend en blijft 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, behoudt Herbie Cloud Services zich het recht voor de prijzen aan te passen.

2.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5. Herbie Cloud Services heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaft van redenen.

2.6. De Overeenkomst komt tot stand zodra Herbie Cloud Services een bevestiging van de Opdrachtgever heeft ontvangen.

---

## **Artikel 3. Uitvoering van de Dienst**

3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Herbie Cloud Services de Dienst zo snel mogelijk uitvoeren, met inachtneming van redelijke wensen van de Opdrachtgever.

3.2. Herbie Cloud Services zal de Dienst naar beste kunnen uitvoeren en zorgt voor voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

3.3. Indien noodzakelijk, mag Herbie Cloud Services derden inschakelen om de Dienst uit te voeren. Herbie Cloud Services is niet aansprakelijk voor de diensten van derden.

3.4. De Opdrachtgever is verplicht alle noodzakelijke gegevens tijdig aan te leveren om een correcte uitvoering van de Dienst mogelijk te maken.

3.5. Herbie Cloud Services heeft het recht wijzigingen aan te brengen in door de Opdrachtgever aangeleverde materialen zonder voorafgaande toestemming, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst.

---

## **Artikel 4. Prijzen**

4.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4.2. Alle prijzen op de Website, offertes, folders en andere documentatie zijn onder voorbehoud van typefouten. Herbie Cloud Services is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke fouten.

4.3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, is Herbie Cloud Services gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen na het eerste jaar. Herbie Cloud Services zal de Opdrachtgever minimaal 2 maanden van tevoren op de hoogte stellen van prijswijzigingen.

---

#### **Artikel 5. Hosting en aanverwante diensten**

5.1. Indien de Dienst betreft webhosting of e-maildiensten, mag de Opdrachtgever geen informatie aanbieden die in strijd is met de wet, zoals auteursrechtinbreuk, discriminatie of haatzaaiing.

5.2. Herbie Cloud Services hanteert een klachtenprocedure voor derden die een klacht indienen over materiaal dat in strijd is met de wet. Indien de klacht gegrond is, heeft Herbie Cloud Services het recht het materiaal te verwijderen.

5.3. Indien herhaaldelijk onrechtmatig materiaal wordt aangeboden, heeft Herbie Cloud Services het recht de Overeenkomst te beëindigen.

---

#### **Artikel 6. Domeinnamen en IP-adressen**

6.1. Indien de Dienst betrekking heeft op domeinnamen of IP-adressen, is Herbie Cloud Services slechts bemiddelaar en geeft geen garantie dat een aanvraag voor registratie wordt goedgekeurd.

6.2. De Opdrachtgever vrijwaart Herbie Cloud Services voor schade die voortvloeit uit het gebruik van domeinnamen of IP-adressen.

---

#### **Artikel 7. Resellers**

7.1. Als de Opdrachtgever de Dienst doorverkoopt, blijft hij volledig verantwoordelijk voor zijn klanten en dient hij hen dezelfde verplichtingen op te leggen als die in deze Algemene Voorwaarden.

7.2. De Opdrachtgever mag de naam, logo of merken van Herbie Cloud Services niet gebruiken voor commerciële doeleinden zonder toestemming van Herbie Cloud Services.

---

#### **Artikel 8. Dienstverlening**

8.1. Ondersteuning wordt gefactureerd tegen het geldende uurtarief. De tarieven worden vooraf bekendgemaakt en per uur gefactureerd.

8.2. Indien geen Service Level Agreement (SLA) is afgenomen, kan Herbie Cloud Services geen garanties bieden met betrekking tot de reactietijd.

---

#### **Artikel 9. Betalingsvoorwaarden**

9.1. Herbie Cloud Services zal een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag, met een betalingstermijn van één maand.

9.2. Indien betaling uitblijft, wordt wettelijke rente en zijn incassokosten verschuldigd.

9.3. Herbie Cloud Services heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever.

---

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1. De aansprakelijkheid van Herbie Cloud Services voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever jaarlijks verschuldigd is (exclusief btw).

10.2. Herbie Cloud Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, of verlies van data.

---

#### **Artikel 11. Storingen en overmacht**

11.1. Herbie Cloud Services heeft het recht systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud. Indien er sprake is van overmacht, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort of beëindigd.

---

#### **Artikel 12. Duur, opzegging en verlenging**

12.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar. Tenzij de Opdrachtgever uiterlijk een maand voor het einde van de periode opzegt, wordt deze stilzwijgend verlengd voor een jaar.

12.2. Opzegging kan per e-mail, via het klantaccount of schriftelijk gebeuren, met een opzegtermijn van één maand.

12.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst kan Herbie Cloud Services alle opgeslagen data wissen of ontoegankelijk maken.

---

#### **Artikel 13. Betalingsvoorwaarden**

13.1. Facturen dienen binnen een maand te worden betaald. Bij verzuim brengt Herbie Cloud Services rente en incassokosten in rekening.

---

#### **Artikel 14. Intellectuele Eigendom**

14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen die in het kader van de Dienst worden ontwikkeld, blijven eigendom van Herbie Cloud Services.

---

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

15.1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie vertrouwelijk behandelen. Herbie Cloud Services zal geen gegevens van de Opdrachtgever gebruiken, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst of wettelijk verplicht.

---

## **Artikel 16. Klachten**

16.1. Klachten moeten schriftelijk worden ingediend. Herbie Cloud Services zal binnen 5 werkdagen reageren.

---

## **Artikel 17. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

17.1. Herbie Cloud Services behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden na 30 dagen na publicatie op de Website of elektronische berichtgeving.

---

## **Artikel 18. Slotbepalingen**

18.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

---

## **Bijlage 1: Verwerking persoonsgegevens**

1. **Algemeen:** De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben dezelfde betekenis.
  2. **Doeleinden van de verwerking:** Herbie Cloud Services zal Persoonsgegevens verwerken zoals afgesproken in de Overeenkomst, uitsluitend voor het uitvoeren van de Dienst.
-