



Herbie Cloud Services

uw partner in Cloud Technologie

Privacyverklaring

De bescherming van je privacy is voor Herbie Cloud Services van groot belang. Wij voldoen dan ook aan de relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij je gegevens veilig bewaren en zorgvuldig verwerken. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe we omgaan met de informatie die we via onze website en dienstverlening over jou verzamelen. Mocht je vragen hebben of meer informatie willen over de gegevens die wij van jou bijhouden, neem dan gerust contact met ons op.

Laatst gewijzigd: 14 januari 2025

Artikel 1. Jouw Privacy

1.1. Herbie Cloud Services respecteert je privacy en verwerkt je persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1.2. Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten.

1.3. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang of verlies.

1.4. Indien nodig, vragen wij expliciete toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

1.5. Jouw rechten, zoals het recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens, worden altijd gerespecteerd.

Artikel 2. Gegevens die we Verzamelen

2.1. Jouw account:

Bij registratie voor bepaalde diensten moeten gebruikers persoonlijke gegevens verstrekken. De gegevens die we verzamelen kunnen omvatten:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer

- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres

2.2. Deze gegevens worden verzameld om de overeenkomst met jou uit te voeren en worden bewaard zolang je account actief is, en voor maximaal zes maanden nadat het account is opgeheven.

2.3. Afhandeling van bestellingen:

Om bestellingen te verwerken, verzamelen wij dezelfde gegevens als hierboven genoemd. Deze gegevens worden bewaard zolang de bestelling is verwerkt en in sommige gevallen langer om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 3. Verstrekking van Gegevens aan Derden

3.1. Wij delen persoonsgegevens met derden die betrokken zijn bij de uitvoering van onze diensten, zoals betaling verwerkers en nieuwsbriefproviders, inclusief:

- **Mollie B.V.** (Nederland) – [Privacyverklaring Mollie](#)

3.2. Voor het afhandelen van je aanvragen en communicatie werken wij samen met bedrijven zoals:

- **Voys B.V.** (Nederland) – [Privacyverklaring Voys](#)
- **Google Cloud EMEA Limited** (Ierland) – [Privacyverklaring Google Cloud](#)

Artikel 4. Verwerking van Gegevens bij Specifieke Diensten

4.1. Domeinregistratie:

Voor het registreren van domeinnamen verwerken wij gegevens zoals:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Deze gegevens worden gedeeld met domeinnaamregistrars, zoals:

- **TransIP** (Nederland) – [Privacyverklaring TransIP](#)
- **SIDN** (Nederland) voor .nl domeinnamen – [Privacyverklaring SIDN](#)

4.2. Hostingdiensten en VPS:

Voor het aanbieden van hosting, containerhosting en VPS diensten verzamelen wij:

- IP-adres
- Gegevens opgeslagen op je website of applicatie

Deze gegevens worden bewaard op onze servers en extern naar andere datacenters geback-uppt. Wij respecteren jouw privacy en hebben geen toegang tot de inhoud zonder werkgerelateerde reden. De gegevens worden maximaal zes maanden na het beëindigen van de dienst bewaard.

4.3. E-maildiensten en E-mailmarketing:

Wij gebruiken je e-mailadres om e-maildiensten te verlenen en voor het versturen van nieuwsbrieven, transactionele e-mails of marketingmateriaal. Wij verwerken gegevens zoals:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- IP-adres

Je kunt je te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief. De gegevens worden bewaard zolang het abonnement actief is of totdat je de dienst opzegt.

Artikel 5. Cookies en Google Analytics

5.1. Onze website maakt gebruik van cookies om je gebruikservaring te verbeteren. Door cookies kunnen we onder andere jouw voorkeuren bewaren en je herkennen bij herhaald bezoek.

5.2. Je kunt cookies in je browser uitschakelen, maar sommige onderdelen van de website werken dan mogelijk niet naar behoren.

5.3. Wij gebruiken **Google Analytics** om het gebruik van onze website te analyseren. Google verwerkt de gegevens volgens de voorwaarden in de [privacyverklaring van Google Analytics](#).

Artikel 6. Beveiliging

6.1. Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens serieus en treffen de nodige technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang en verlies. Meer informatie over onze beveiligingsmaatregelen kun je vinden in ons [beveiligingsbeleid](#).

Artikel 7. Jouw Rechten

7.1. Je hebt het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken en deze te corrigeren of te verwijderen.

7.2. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens of verzoeken om de verwerking te beperken.

7.3. Voor vragen of verzoeken kun je contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Artikel 8. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

8.1. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. De laatste wijzigingsdatum vind je bovenaan deze verklaring. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele veranderingen.

Contactgegevens

Herbie Cloud Services
Erwtenakker 7, 2723VC Zoetermeer, Nederland
E-mail: support@herbiecloudservices.nl
Telefoon: +31 85 401 6017
KvK nummer: 60847778
